

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2021/27 Ngày công bố: 06/09/2021

II. Thông tin chi tiết

2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty TNHH Mercedes - Benz Việt Nam

693 Quang Trung, phường 8, quận Gò Vấp, Tp. HCM

3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : Mercedes-Benz AG

120 Mercedesstraße, 70372 Stuttgart, Germany

4 Loại phương tiện : Ô tô con

1: GLA 200;

2: GLA 250;

3: GLA AMG GLA 45 4MATIC;

4: CLA 200;

5 Nhân hiệu : Mercedes-Benz 6.Số loại:

5: CLA 250;

6: CLA AMG CLA 45 4MATIC;

7: A 200;

8: A 250;

9: AMG A 45 4MATIC.

7 Thời gian sản xuất : Từ 11/2016 đến 02/2017;

8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm

9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm

10 Số lượng xe triệu hồi : 49 chiếc

11 Nội dung triệu hồi : Chương trình triệu hồi kiểm tra, thay thế trục dẫn động lái cho một số xe Mercedes-Benz A-Class (số loại 176), CLA (số loại 117) và GLA (số loại 156) do công ty MBV nhập khẩu và phân phối theo chương trình triệu hồi của Mercedes-Benz AG có số hiệu là 4692030.

12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH Mercedes - Benz Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).

13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 1,5h/ xe

14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 25/09/2021

15 Thời gian dự kiến kết thúc : 31/12/2025

16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH Mercedes - Benz Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Trên một số xe Mercedes-Benz A 200, A250, AMG A 45 4MATIC (số loại 176), GLA 200, 250, AMG GLA 45 4MATIC (số loại 156) và CLA 200, 250, AMG CLA 45 4MATIC (số loại 117) bị ảnh hưởng do MBV nhập khẩu và phân phối theo danh sách xe bị ảnh hưởng (có ngày sản xuất từ 11/2016-02/2017) cần triệu hồi để kiểm tra và thay

mới trực dẫn động lái phía dưới vô lăng lái nếu cần thiết.

Theo thông tin triệu hồi từ Mercedes-Benz AG, lỗ khoan để gắn ổ bi trong khớp nối của trục dẫn động lái dưới vô lăng có thể không tương ứng với các thông số kỹ thuật của nhà sản xuất (do sai lệch trong quá trình sản xuất của nhà cung cấp), điều này có thể dẫn đến việc độ rơ ở ổ bi này trong hệ thống lái có thể tăng lên theo thời gian và sẽ dẫn đến tiếng ồn và cảm giác lái không chính xác. Nếu những triệu chứng này không được phát hiện trong một thời gian dài, ổ bi này có thể bị lỏng ra dẫn đến sự ổn định lái của xe của xe trong trường hợp này sẽ bị hạn chế; điều này có thể làm tăng nguy cơ xảy ra tai nạn. Do đó, chúng tôi quyết định tiến hành triệu hồi cho các xe bị ảnh hưởng như một biện pháp phòng ngừa.

Để đảm bảo quyền lợi cho khách hàng, vì an toàn của chính mình và hành khách đi cùng, khi khách hàng nhận được thông báo từ các đại lý ủy quyền của Mercedes-Benz Việt Nam hoặc qua cổng thông tin điện tử của Cục Đăng Kiểm hoặc qua truyền thông, quý khách hàng đang sử dụng xe thuộc chương trình triệu hồi liên lạc với Đại lý ủy quyền của công ty Mercedes-Benz Việt Nam để được kiểm tra, thực hiện sửa chữa đúng tiêu chuẩn. Công việc yêu cầu sẽ mất khoảng 1,5 giờ. Tất nhiên, công việc triệu hồi sẽ được thực hiện miễn phí.

Đối với các xe nhập khẩu có nguồn gốc từ các kênh phân phối khác: Đối với các xe nhãn hiệu Mercedes-Benz A 200, A250, AMG A 45 4MATIC (số loại 176), GLA 200, 250, AMG GLA 45 4MATIC (số loại 156) và CLA 200, 250, AMG CLA 45 4MATIC (số loại 117) do Mercedes-Benz AG sản xuất được nhập khẩu vào Việt Nam (dạng di chuyển tài sản, ngoại giao, cá nhân hoặc do công ty khác nhập khẩu) thuộc diện triệu hồi theo công bố Mercedes-Benz AG, nếu được yêu cầu, Công ty TNHH Mercedes-Benz Việt Nam sẽ sẵn sàng trợ giúp, liên hệ để kiểm tra thông tin và sửa chữa miễn phí theo chương trình triệu hồi.

Trường hợp khách hàng muốn kiểm tra thông tin xe đang sở hữu có nằm trong danh sách ảnh hưởng của chương trình không, khách hàng có thể liên hệ tới Mercedes-Benz Việt Nam và các Đại lý của Mercedes-Benz Việt Nam trên toàn quốc để được hỗ trợ. Để biết thêm thông tin hoặc cần tư vấn, khách hàng có thể liên hệ trực tiếp đến các Đại lý Mercedes-Benz Việt Nam hoặc qua số điện thoại hotline của Công ty Mercedes-Benz Việt Nam theo số Hotline 1800 400 110 (sau đó nhấn phím 1) hay trên website của chúng tôi www.mercedes-benz.com.vn.

IV. Ghi chú:

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội
Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

Đại Lý Dịch Vụ Ủy Quyền Mercedes-Benz Việt Nam



HÀ NỘI

- 1. Công ty Cổ Phần Truyền thông và Dữ liệu Thanh toán An Du**
Địa chỉ: Số 11 Phạm Hùng, phường Mỹ Đình 2, quận Nam Từ Liêm, Tp. Hà Nội.
Điện thoại: (024) 3768 6765 – Fax: (024) 3768-6761.
- 2. Chi nhánh Công ty TNHH Ô Tô Ngôi Sao Việt Nam**
Địa chỉ: Lô 5-1, Khu Công Nghiệp Hà Nội- Đà Tư, Long Biên, Tp. Hà Nội.
Điện thoại: (024) 38758999 - Fax: (024) 38758998.
- 3. Chi nhánh Công ty Cổ phần Dịch vụ Ô Tô Hàng Xanh tại Hà Nội**
Địa chỉ: 46 Láng Hạ, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, Tp. Hà Nội.
Điện thoại: (024) 3764 4646 – Fax: (024) 3764 4747.
- 4. Công ty Cổ phần Dịch vụ Ô Tô Hàng Xanh – Chi nhánh Kim Giang**
Địa chỉ: Số 256 đường Kim Giang, phường Đại Kim, quận Hoàng Mai, Tp. Hà Nội.
Điện thoại: (024) 3559 0350 – Fax: (024) 3559 0352.

HẢI PHÒNG

- 5. Chi nhánh Công ty Cổ phần Truyền thông và Dữ liệu Thanh toán An Du tại Hải Phòng**
Địa chỉ: Số 12 đường Hà Nội, phường Quán Toan, quận Hồng Bàng, Tp. Hải Phòng.
Điện thoại: (0225) 3282 288 – Fax: (0225) 3743 289.

ĐÀ NẴNG

- 6. Chi nhánh Công ty Cổ phần Truyền thông và Dữ liệu thanh toán An Du tại Đà Nẵng**
Địa chỉ: 113 Nguyễn Hữu Thọ, phường Hoà Thuận Tây, quận Hải Châu, Tp. Đà Nẵng.
Điện thoại: (0236) 3785 888 – Fax: (0236) 3785 889



NHA TRANG

- 7. Công ty TNHH Ô Tô Ngôi Sao Việt Nam Chi nhánh Nha Trang**
Địa chỉ: Đường số 1267,23/10, thôn Vĩnh Diềm Thượng, xã Vĩnh Hiệp, Tp. Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa.
Điện thoại: (0258) 3895 722 – Fax: (0258) 3895 721

HỒ CHÍ MINH

8. Công ty Cổ phần Dịch vụ Ô tô Hàng Xanh

Địa chỉ: 333 đường Điện Biên Phủ, Phường 15, Bình Thạnh, Tp. Hồ Chí Minh.
Điện thoại: (028) 3512 0026 – Fax: (028) 3898 0054.

9. Chi nhánh Công ty Cổ phần Dịch vụ Ô tô Hàng Xanh

Địa chỉ: 2008 đường Võ Văn Kiệt, KP2, phường An Lạc, quận Bình Tân, Tp. Hồ Chí Minh.
Điện thoại: (028) 3752 8375 – Fax: (028) 3752 8376

10. Công Ty TNHH Ô Tô Ngôi Sao Việt Nam

Địa chỉ: 811-813 (thuộc Lô H8-2) đường Nguyễn Văn Linh, phường Tân Phong, Quận 7, Tp. Hồ Chí Minh.
Điện thoại: (028) 5411 2281 – Fax: (028) 5411 2290.

11. Công ty TNHH Ô Tô Ngôi Sao Việt Nam Chi Nhánh Tại Khu Chế Xuất Tân Thuận

Địa chỉ: Lô DVTM - 2 và DVTM- 3, đường số 7, Khu chế xuất Tân Thuận, Phường Tân Thuận Đông, Quận 7, Tp. Hồ Chí Minh.
ĐT: (028) 3770 8030 – Fax: (028) 3770 8031.

12. Công ty TNHH Ô Tô Ngôi Sao Việt Nam - Chi Nhánh Chế Lan Viên

Địa chỉ: Số 38 đường Chế Lan Viên, phường Tây Thạnh, quận Tân Phú, Tp. Hồ Chí Minh.
ĐT: (028) 3815 7030.

BÌNH DƯƠNG

13. Công ty TNHH Ô Tô Ngôi Sao Việt Nam Chi Nhánh Bình Dương

Địa chỉ: Đường số 04, khu phức hợp The Canary, đại lộ Bình Dương, phường Bình Hòa, Thuận An, tỉnh Bình Dương.
Điện thoại: (0274) 3799635



Danh sách xe bị ảnh hưởng - kiểm tra trực dẫn động lái

STT	Số khung	Nhà sản xuất	Loại xe	Ngày sản xuất
1	WDC1569431J346388	Mercedes-Benz	GLA 200	30-11-16
2	WDC1569431J347052	Mercedes-Benz	GLA 200	02-12-16
3	WDC1569431J347499	Mercedes-Benz	GLA 200	05-12-16
4	WDC1569431J349154	Mercedes-Benz	GLA 200	08-12-16
5	WDC1569431J349890	Mercedes-Benz	GLA 200	09-12-16
6	WDC1569431J350282	Mercedes-Benz	GLA 200	12-12-16
7	WDC1569431J351822	Mercedes-Benz	GLA 200	15-12-16
8	WDC1569431J353227	Mercedes-Benz	GLA 200	12-01-17
9	WDC1569461J349852	Mercedes-Benz	GLA 250 4MATIC	09-12-16
10	WDC1569461J351666	Mercedes-Benz	GLA 250 4MATIC	15-12-16
11	WDC1569461J352659	Mercedes-Benz	GLA 250 4MATIC	10-01-17
12	WDC1569521J356687	Mercedes-Benz	AMG GLA 45 4MATIC	23-01-17
13	WDD1173431N478468	Mercedes-Benz	CLA 200	12-12-16
14	WDD1173431N479471	Mercedes-Benz	CLA 200	14-12-16
15	WDD1173431N481025	Mercedes-Benz	CLA 200	17-12-16
16	WDD1173431N483086	Mercedes-Benz	CLA 200	09-01-17
17	WDD1173431N483415	Mercedes-Benz	CLA 200	10-01-17
18	WDD1173431N483567	Mercedes-Benz	CLA 200	12-01-17
19	WDD1173441N478498	Mercedes-Benz	CLA 250	12-12-16
20	WDD1173441N478686	Mercedes-Benz	CLA 250	12-12-16
21	WDD1173441N478747	Mercedes-Benz	CLA 250	12-12-16
22	WDD1173441N478980	Mercedes-Benz	CLA 250	13-12-16
23	WDD1173441N479320	Mercedes-Benz	CLA 250	14-12-16
24	WDD1173441N479323	Mercedes-Benz	CLA 250	14-12-16
25	WDD1173441N479341	Mercedes-Benz	CLA 250	14-12-16
26	WDD1173441N479485	Mercedes-Benz	CLA 250	14-12-16
27	WDD1173441N480732	Mercedes-Benz	CLA 250	16-12-16
28	WDD1173441N481218	Mercedes-Benz	CLA 250	19-12-16
29	WDD1173521N479183	Mercedes-Benz	AMG CLA 45 4MATIC	13-12-16
30	WDD1173521N479492	Mercedes-Benz	AMG CLA 45 4MATIC	14-12-16
31	WDD1173521N479825	Mercedes-Benz	AMG CLA 45 4MATIC	15-12-16
32	WDD1173521N484813	Mercedes-Benz	AMG CLA 45 4MATIC	13-01-17
33	WDD1173521N485021	Mercedes-Benz	AMG CLA 45 4MATIC	13-01-17
34	WDD1760431J572992	Mercedes-Benz	A 200	10-12-16
35	WDD1760431J573388	Mercedes-Benz	A 200	09-12-16
36	WDD1760431J573717	Mercedes-Benz	A 200	10-12-16
37	WDD1760431J574316	Mercedes-Benz	A 200	12-12-16
38	WDD1760431J574944	Mercedes-Benz	A 200	15-12-16
39	WDD1760431J575108	Mercedes-Benz	A 200	15-12-16
40	WDD1760431J576569	Mercedes-Benz	A 200	09-01-17
41	WDD1760431J582434	Mercedes-Benz	A 200	20-01-17
42	WDD1760431J583144	Mercedes-Benz	A 200	24-01-17
43	WDD1760431J594041	Mercedes-Benz	A 200	17-02-17
44	WDD1760431J595858	Mercedes-Benz	A 200	22-02-17
45	WDD1760441J575893	Mercedes-Benz	A 250	12-01-17
46	WDD1760441J581519	Mercedes-Benz	A 250	19-01-17
47	WDD1760441J581597	Mercedes-Benz	A 250	19-01-17
48	WDD1760521J590468	Mercedes-Benz	AMG A 45 4MATIC	09-02-17
49	WDD1760521J596908	Mercedes-Benz	AMG A 45 4MATIC	24-02-17